

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR GEAUTOMATISEERDE BETALINGEN

In werking getreden op 30.06.2025.

Deze algemene voorwaarden voor automatische betalingen (de "**Voorwaarden**") beheersen de optionele functionaliteit voor terugkerende debitkaartbetalingen via het Bondora portaal. Deze Voorwaarden vormen in combinatie met de gebruiksvoorwaarden van Bondora (de "**Gebruiksvoorwaarden**") de overeenkomst tussen u (de "**Klant**") en BondoraAS ("**Bondora**").

U heeft als Klant de mogelijkheid om een debitkaart te registreren en automatische incassering van verschuldigde betalingen te laten incasseren middels een vergunninghoudende betaaldienstverlener. Door een debitkaart te registreren voor automatische incassering, bevestigt u dat u deze Voorwaarden heeft gelezen, begrepen en hiermee akkoord gaat.

Woorden met een hoofdletter die niet zijn gedefinieerd in deze Voorwaarden, hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Gebruiksvoorwaarden.

1. DEFINITIES

1.1. Betaaldienstverlener – een vergunninghoudende betaaldienstverlener die op veilige wijze betalingstransacties verwerkt.

1.2. Vergoedingen – service vergoedingen die van toepassing zijn voor de Klant, zoals uiteengezet in de Prijslijst gepubliceerd op Bondora's website.

1.3. Geautomatiseerde Betalingen – een functionaliteit die de Klant de mogelijkheid geeft om Bondora de bevoegdheid te geven om verschuldigde betalingen onder overeenkomsten tussen de Klant en Bondora te (laten) incasseren.

1.4. Klant – de consument die een kredietovereenkomst(en)/of andere overeenkomst heeft gesloten met Bondora en die gebruik maakt of wil maken van Geautomatiseerde Betalingen.

2. ALGEMENE BEPALINGEN

2.1. De Klant kan betaalkaarten registreren voor automatische betalingen van verschuldigde bedragen. De klant kan uitsluitend debitkaarten (en geen creditcards) registreren voor automatische betalingen. Door een debitkaart te registreren, gaat de Klant akkoord met de

automatische afschrijving van verschuldigde betalingen zoals beschreven in artikel 2.2 hieronder.

2.2. Als gebruik wordt gemaakt van automatische betalingen, worden de verschuldigde bedragen automatisch geïncasseerd via de geregistreerde debitkaart voor een bedrag gelijk aan:

- 2.2.1. Verschuldigde terugbetalingen conform het tussen de Klant en Bondora overeengekomen betaalschema op grond van de kredietovereenkomst(en). De Klant stemt ermee in en is zich ervan bewust dat betalingen onder het betaalschema verschillend kunnen zijn gedurende de looptijd van de kredietovereenkomst. De eerste en laatste betaling kan bijvoorbeeld een afwijkend bedrag zijn en periodiek verschuldigde bedragen kunnen wijzigen, bijvoorbeeld doordat de Klant en Bondora wijzigingen in de betaalverplichtingen zijn overeengekomen; en
- 2.2.2. De Vergoedingen; en
- 2.2.3. Alle andere betaalverplichtingen in verband met overeenkomsten die tussen Bondora en de Klant bestaan, waaronder maar niet beperkt tot de kredietovereenkomst.

2.3. De Klant is verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende saldo beschikbaar is. Indien een Geautomatiseerde Betaling mislukt wegens ontoereikend saldo of een technische fout, kan Bondora, zonder verdere toestemming, tot 3 (drie) bijkomende pogingen ondernemen om de betaling alsnog te incasseren. Deze nieuwe pogingen kunnen inhouden dat het volledige verschuldigde bedrag of een verminderd bedrag op basis van het beschikbare saldo in rekening wordt gebracht, op voorwaarde dat geen enkele betaling het totale verschuldigde bedrag voor die periode overschrijdt.

2.4. De Geautomatiseerde Betalingen worden verwerkt door de Betaaldienstverlener en niet door Bondora. Voor vragen gerelateerd aan de betalingen, kan de Klant contact opnemen met de Betaaldienstverlener of de betreffende bank.

2.5. Indien de Geautomatiseerde Betaling mislukt door omstandigheden die te wijten zijn aan de Klant (bv. geschorste of vervallen kaart, gebrek aan voldoende saldo of gelijksoortige omstandigheden), zal de Klant hiervan op de hoogte worden gebracht via een van de communicatiemethoden vermeld in artikel 6 van de Gebruiksvoorwaarden.

2.6. Het niet verrichten van de betaling volgens de in deze Voorwaarden vastgelegde procedure, ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de kredietovereenkomst, en de Klant dient over te gaan tot andere betaalmogelijkheden Bondora.nl die beschikbaar zijn uit hoofde van de kredietovereenkomst en/of beschikbaar zijn in het Portaal-account.

2.7. De Klant kan Geautomatiseerde Betalingen te allen tijde vóór de volgende geplande betaling annuleren door de geregistreerde betaalkaart via het Portaal-account te

verwijderen of door contact op te nemen met Bondora. Geïncasseerde bedragen die verschuldigd waren en dus terecht zijn geïncasseerd, kunnen niet ongedaan worden gemaakt.

2.8. Bondora behoudt zich het recht voor om automatische betalingen te allen tijde op te schorten of te beëindigen, waaronder in het geval dat frauduleuze activiteiten worden vermoed of indien de Klant de Gebruiksvoorwaarden of een andere met Bondora gesloten overeenkomst schendt.

2.9. Door een debitkaart te registreren, accepteert de Klant ook de algemene voorwaarden van de Betaaldienstverlener die van toepassing zijn voor de betalingen.

3. WIJZIGINGEN

3.1. Bondora is bevoegd om deze Voorwaarden periodiek te updaten of te wijzigen. Materiële wijzigingen zullen 14 dagen voorafgaand aan de wijziging worden gecommuniceerd aan de Klant, tenzij het op grond van wet-en regelgeving noodzakelijk is dat de wijziging direct in werking treedt. Als de Klant, nadat de Klant over de wijziging is geïnformeerd gebruik blijft maken van Geautomatiseerde Betalingen, betekent dit dat de Klant de aangepaste voorwaarden accepteert. Als de Klant de gewijzigde voorwaarden niet wil accepteren, kan de Klant op ieder moment het gebruik van Geautomatiseerde Betalingen beëindigen.

4. KLACHTEN EN TOEPASSELIJK RECHT

4.1. Alle geschillen en klachten ontstaan vanuit of in verband met deze Voorwaarden zullen worden beslecht in overeenstemming met de procedures vastgelegd in de Gebruiksvoorwaarden, waaronder het artikel toepasselijk recht en geschillenbeslechting.

5. OVERIG

5.1. Deze Voorwaarden gelden naast en ter aanvulling van de Gebruiksvoorwaarden.

5.2. Als er strijd is tussen deze Voorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden gaan de Gebruiksvoorwaarden voor.

5.3. Voor het verwerken van persoonsgegevens wordt verwezen naar Bondora's Privacy Policy.

5.4. Deze Voorwaarden vormen, samen met de Gebruiksvoorwaarden, de volledige overeenkomst tussen de Klant en Bondora voor Geautomatiseerde Betalingen.

5.5. Als een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen in stand.

6. CONTACT INFORMATIE

6.1. Voor vragen of opmerkingen met betrekking tot Geautomatiseerde Betalingen, kunt u contact opnemen met de klantenservice via: klantendienst@bondora.com.