

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE B SECURE+ KLANTSTATUS

In werking sinds 01.01.2025.

1. Een leningklant (Gebruiker) van Bondora AS (Estse registercode 11483929, hierna: Bondora) heeft het recht en de mogelijkheid om de status van een B Secure+ klant te verkrijgen door een relevante aanvraag in te dienen bij Bondora via het Portaal en, indien Bondora de aanvraag aanvaardt, te bevestigen dat zij de Algemene Voorwaarden van de B Secure+ klantstatus aanvaarden. De B Secure+ klantstatus gaat gepaard met een aantal voordelen, speciale rechten en kortingen, evenals aanbiedingen van Bondora's samenwerkingspartners (zie Sectie 3), maar ook een verplichting om Bondora een maandelijkse vergoeding te betalen voor de B Secure+ klantstatus (voor Maandelijkse vergoeding, zie Sectie 8). De B Secure+ klantstatus wordt niet toegekend aan een Gebruiker die een langdurige schuld heeft bij Bondora en/of tegen wie Bondora gerechtigd is geworden om via de rechter een incasso te starten.

2. In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden blijven de Gebruiksvoorwaarden van Bondora, de Prijslijst van Bondora en andere overeenkomsten (waaronder leningovereenkomsten) gesloten tussen de Gebruiker en Bondora van toepassing op de Gebruiker met de B Secure+ klantstatus, tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald. Naast de in deze Algemene Voorwaarden gedefinieerde begrippen worden ook de begrippen die bekend zijn uit de Gebruiksvoorwaarden van Bondora hierin gebruikt.

3. De B Secure+ klantstatus wordt toegepast op een Gebruiker onmiddellijk nadat de Gebruiker een bevestiging van Bondora heeft ontvangen dat de aanvraag is aanvaard en de Gebruiker de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden heeft bevestigd. De B Secure+ klantstatus geeft de Gebruiker de volgende voordelen, speciale rechten en kortingen:

- het recht op automatische meldingen via het Portaal en andere informatiekkanalen (e-mail, SMS) over diverse omstandigheden die verband houden met de tussen de Gebruiker en Bondora gesloten overeenkomsten en om de instellingen voor meldingen naar wens van de Gebruiker te wijzigen;
- toegang tot prioritaire klantenondersteuning, waarbij berichten van B Secure+ klanten als eerste worden beantwoord;
- het recht om één enkele betalingsdatum vast te stellen voor alle betalingen die onder de tussen de Gebruiker en Bondora gesloten leningsovereenkomsten moeten worden verricht en deze datum naar wens van de Gebruiker te wijzigen (zie artikel 4);
- het recht om zonder extra kosten en zonder gedoe vervroegd af te lossen (zie artikel 6);

- het recht op prioritaire toegang tot nieuwe diensten en aanbiedingen van Bondora;
- het recht om speciale aanbiedingen en kortingen te ontvangen van Bondora's samenwerkingspartners. De volledige lijst van Bondora's samenwerkingspartners en speciale aanbiedingen vindt u op Bondora's website;
- het recht om de aflossingen van de hoofdsom onder alle tussen de Gebruiker en Bondora gesloten leningsovereenkomsten op te schorten voor een periode van 5 jaar vanaf het door de Gebruiker gekozen tijdstip (zie artikel 5);
- het recht om het betalingsschema te verlengen.

Bondora heeft het recht om eenzijdig de voordelen, speciale rechten en kortingen alsmede aanbiedingen van samenwerkingspartners gerelateerd aan de B Secure+ klantstatus toe te voegen, te wijzigen en te beëindigen.

4. Een Gebruiker met de B Secure+ klantstatus heeft onder meer het recht om één betaaldatum vast te stellen voor de te verrichten betalingen onder alle tussen de Gebruiker en Bondora gesloten leningsovereenkomsten en deze datum in de toekomst naar believen te wijzigen. Indien de Gebruiker meerdere effectieve leningsovereenkomsten heeft, wordt de wijziging van de betalingsdatum op al deze overeenkomsten op dezelfde wijze toegepast. Na elke instelling of wijziging van de betaaldatum kan de Gebruiker de betaaldatum niet opnieuw wijzigen totdat de Gebruiker ten minste één keer op de effectieve (ingestelde of gewijzigde) betaaldatum betalingen onder de leningsovereenkomsten heeft verricht.

5. Een Gebruiker met de B Secure+ klantstatus heeft onder meer het recht om de hoofdsomaflossingen onder alle tussen de Gebruiker en Bondora gesloten leningsovereenkomsten op te schorten voor een periode van 5 jaar (de Pauze), waarin de Gebruiker onder de leningsovereenkomsten alleen rentebetalingen en andere bijkomende kosten dient te voldoen, waarna de Gebruiker alle betalingen (inclusief hoofdsomaflossingen) verricht op basis van het nieuwe betalingsschema dat voor aanvang van de Pauze is berekend (zie ook artikel 5.5). Concreet werkt de Pauze als volgt:

5.1 De Gebruiker kan, naar eigen goeddunken, kiezen wanneer de Gebruiker de Pauze wil starten door via het Portaal een aanvraag in te dienen bij Bondora voor het starten van de Pauze en de daaruit voortvloeiende wijzigingen in de leningsovereenkomsten te laten aanbrengen. De Pauze start zodra Bondora de aanvraag heeft goedgekeurd.

5.2. Indien de Gebruiker meerdere effectieve leningsovereenkomsten heeft, wordt de Pauze op alle overeenkomsten op dezelfde manier toegepast.

5.3. Indien de Gebruiker en Bondora een nieuwe leenovereenkomst sluiten tijdens de effectieve periode van de Pauze, wordt de Pauze automatisch toegepast op deze overeenkomst voor de periode vanaf het sluiten van de nieuwe leenovereenkomst tot het einde van de Pauze, en hiermee wordt rekening gehouden in de voorwaarden van de leenovereenkomst.



5.4. Voordat Bondora het begin van de Pauze bevestigt, berekent en verstrekt Bondora de Gebruiker een nieuw betalingsschema (zie ook artikel 5.5) en een nieuw standaard informatieblad voor elke effectieve leningsovereenkomst, evenals de overeenkomst(en) over het aanbrengen van wijzigingen in de leningsovereenkomsten in verband met de Pauze.

5.5. Bondora kan de Gebruiker vragen om de gegevens en documenten die nodig zijn voor de kredietwaardigheidsbeoordeling alvorens de start van de Break te bevestigen. Bondora bevestigt de start van de Pauze niet indien de kredietwaardigheid van de Gebruiker niet kan worden beoordeeld of indien de kredietwaardigheid van de Gebruiker de start van de Pauze niet toelaat.

5.6. Aan het einde van het Pauze wordt de verplichting van de Gebruiker hersteld om de hoofdsom van de lening af te lossen, naast het betalen van rente en bijkomende kosten. De Gebruiker verricht voornoemde betalingen op basis van het nieuwe betalingsschema dat voor het begin van de Pauze is berekend en dat langer kan zijn dan het betalingsschema dat voor het begin van de Pauze van kracht was.

5.7. Na afloop van de Pauze of tijdens de effectieve periode van de Pauze kan de Gebruiker desgewenst opnieuw een aanvraag indienen voor de start van de Pauze en/of de verlenging van de Pauze. De Gebruiker kan pas een nieuwe Pauze beginnen nadat een maand is verstreken na het einde van de vorige Pauze.

5.8. Bij beëindiging van de B Secure+ klantstatus om een van de in de afdelingen 9 tot en met 11 genoemde redenen, eindigt ook de Pauze en begint de Gebruiker alle betalingen (inclusief aflossing van de hoofdsom) uit hoofde van de geldende leningsovereenkomsten te verrichten op basis van het nieuwe betalingsschema dat onmiddellijk voor het begin van de Pauze is berekend.

5.9. Indien een klant de Pauze heeft geactiveerd voor zijn leningsovereenkomst(en), dan zijn deze bepalingen bij de aanvraag van een nieuwe lening en bij de uitgifte daarvan door Bondora ook van toepassing op de nieuwe lening.

6. In geval van activering van de klantstatus B Secure+ conform deze Algemene Voorwaarden wordt ook de functie vervroegde aflossing zonder extra kosten geactiveerd. De vervroegde aflossing vindt plaats op de in het betalingsschema van de Gebruiker vermelde datum, mits er voldoende geld op de rekening van de Gebruiker staat om de volledige maandelijkse betaling volgens het betalingsschema te dekken en er na het doen van de lopende maandelijkse betaling nog beschikbaar minimal 5 euro op de rekening van de Gebruiker staat. Als na het uitvoeren van de maandelijkse betaling volgens het betalingsschema de rekening van de Gebruiker ten minste 5 euro beschikbaar geld heeft, wordt automatisch volledig gebruikt om de hoofdsom te verminderen.

7. Als de B Secure+ klant ten minste één effectieve leningsovereenkomst met Bondora heeft, de klant geen achterstallige schulden bij Bondora heeft, de klant alle betalingen onder alle leningsovereenkomsten met Bondora tijdig en volledig heeft gedaan en ook ten minste drie (3) aflossingen onder één effectieve leningsovereenkomst met Bondora heeft gedaan (voldoen aan al deze voorwaarden wordt beschouwd als goed betalingsgedrag), dan kan deze B Secure+ klant:



7.1 neemt deel aan fantastische prijstrekkingen voor B Secure+ klanten;

7.2 kan hij een volledige aflossingsvrije periode aanvragen (waarin geen aflossingen van de hoofdsom en betalingen van rente of beheerskosten worden gedaan) voor één maand per jaar voor alle bestaande leningsovereenkomsten tegelijk, en wordt het aflossingsschema voor alle bestaande leningen met elke dergelijke aflossingsvrije periode verlengd. Voor alle duidelijkheid: de maandelijkse vergoeding voor B Secure+ moet ook tijdens de aflossingsvrije periode worden betaald.

8. Voor de status van B Secure+ klant betaalt de Gebruiker Bondora de in de Prijslijst vermelde Maandelijkse Vergoeding, die eenmaal per maand automatisch van de rekening van de Gebruiker bij Bondora wordt afgeschreven. De eerste betaling van de Maandelijkse Vergoeding moet worden gedaan samen met de eerste leningbetaling die moet worden gedaan nadat de B Secure+ klantstatus van kracht wordt. Verdere Maandelijkse Vergoedingen worden betaald bij de eerste leningbetaling in de betreffende maand. Indien de Gebruiker gebruik maakt van het aan de status van B Secure+ klant verbonden recht om één betaaldatum vast te stellen voor alle betalingen uit hoofde van de leningsovereenkomsten, wordt de Maandelijkse vergoeding ook in de toekomst op die datum betaald. De Gebruiker is er verantwoordelijk voor dat de rekening van de Gebruiker bij Bondora voldoende middelen heeft om zowel de betalingen onder de leningsovereenkomsten als de Maandelijkse Vergoeding te betalen. Anders heeft Bondora het recht om de geldigheid van de B Secure+ klantstatus te beëindigen (zie ook Artikel 11).

9. De Gebruiker heeft te allen tijde het recht zich terug te trekken uit de status van B Secure+ klant door Bondora hiervan op de hoogte te stellen. In dat geval beëindigt Bondora de toepassing van de B Secure+ klantstatus op de Gebruiker zo spoedig mogelijk en stuurt de Gebruiker een relevante bevestiging.

10. Bondora behoudt zich het recht voor om het gebruik van de B Secure+ diensten gedeeltelijk te beperken indien dit noodzakelijk is vanwege de resultaten van de kredietrisicobeoordeling of wettelijke beperkingen.

11. Bondora heeft het recht om de toepassing van de B Secure+ klantstatus op de Gebruiker eenzijdig te beëindigen indien de financiële situatie van de Gebruiker aanzienlijk verslechtert of indien de Gebruiker niet voldoet aan de vereisten van Bondora voor de status van een B Secure+ klant, alsmede in andere gevallen waarin de wetgeving voorziet. In dat geval brengt Bondora de Gebruiker ten minste 14 dagen vantevoren op de hoogte van de beëindiging van de toepassing van de B Secure+ klantstatus.

12. Bondora heeft het recht de toepassing van de B Secure+ klantstatus op de Gebruiker zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen indien de Gebruiker de Maandelijkse Vergoeding niet betaalt of een verplichting (waaronder de betalingsverplichting) uit hoofde van enige andere met Bondora gesloten overeenkomst niet nakomt binnen de door Bondora gestelde extra termijn van 14 dagen of indien dit noodzakelijk is ter

voldoening aan wettelijke voorschriften.

13. Na het einde van de B Secure+ klantstatus vervallen ook alle voordelen, speciale rechten en kortingen verbonden aan de status en kan de Gebruiker er geen gebruik meer van maken.