

PRIVACYBELEID

1. TOELICHTING OP DIT PRIVACYBELEID

1.1. Dit Privacybeleid geeft een overzicht van welke persoonlijke gegevens van de Gebruiker van het Portal bondora.nl (hierna ook **u**) de Leninggever (hierna **Bondora** of **ons**) verwerkt bij het verlenen van diensten via het Portal, hoe en voor welke doeleinden hij dit doet, en wat uw rechten zijn met betrekking tot uw persoonlijke gegevens.

We volgen zeer strikte regels die zijn opgesteld voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, deze regels zijn afgeleid van de Europese en Estse wetgeving inzake de bescherming van persoonlijke gegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie (hierna **Algemene Verordening**). De voorwaarden in dit Privacybeleid hebben dezelfde betekenis als beschreven in de Gebruiksvoorwaarden van bondora.nl en Algemene Verordening.

2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE AND CONTACTDETAILS

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonlijke gegevens is Bondora AS (Estse registercode 11483929; adres A.H. Tammsaare tee 56, Tallinn 11316, Estland). Het formulier dat nodig is om contact met ons op te nemen, vindt u [hier](#).

3. VERZAMELEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

3.1. Over het algemeen verzamelen we persoonlijke informatie die nodig is om een Overeenkomst met u aan te gaan en deze uit te voeren. Gezien ons werkterrein omvat het ook het verzamelen van verschillende achtergrondinformatie om te voldoen aan onze verschillende wettelijke verplichtingen.

3.2. We verzamelen persoonlijke gegevens uit de volgende bronnen:

- uzelf (bijv. gegevens die door u werden ingediend en gedeeld); en
- derden (bijv. openbare bronnen, kredietbeoordelaars (zoals het BKR, EDR, Focum), partners en bedrijven die tot dezelfde groep als wij behoren).

We verzamelen persoonlijke gegevens van derden die ons in staat stellen uw kredietwaardigheid te beoordelen en due diligence-maatregelen toe te passen om het witwassen van geld en financieren van terrorisme te voorkomen, inclusief om de informatie die u ons verstrekt te verifiëren.

Voordat we een overeenkomst met u sluiten willen wij een beeld vormen van eventuele betalingsrisico's. Zo bepalen wij of we een overeenkomst met u aangaan en welke voorwaarden wij toepassen. We zullen uw gegevens daarvoor ook verstrekken aan kredietinformatiebureaus. Zij controleren persoonsgegevens en leveren kredietinformatierapporten met risicoprofiel. U kunt de privacyverklaring van de bureaus die wij inschakelen hier lezen: EDR and Focum.

Voor statistische doeleinden kunnen we ook automatisch persoonlijke gegevens verzamelen (bijv. de manier waarop u het Platform gebruikt, de digitale apparaten die u gebruikt en cookies).

4. GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

4.1. Om u diensten via het Platform te verlenen, moet u mogelijk onze partners of ons informatie verstrekken die nodig is om de diensten te verlenen. Als u deze informatie niet verstrekt, kunnen wij geen diensten aan u verlenen. Dergelijke informatie wordt altijd als zodanig gemarkeerd.

4.2. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden en op juridische gronden:

Persoonlijke gegevens	Doel van de verwerking	Juridische gronden
- Gegevens waarmee wij u kunnen identificeren (bijv. naam, geboortedatum, geslacht, identiteitskaartgegevens) - Contactgegevens (bijv. e-mailadres, mobiel telefoonnummer, adres) - Financiële gegevens (bijv. inkomen, financiële situatie, andere financiële verplichtingen, lopende banktransacties, betalingsgedrag in het verleden) - Persoonlijke gegevens (bijv. burgerlijke staat, relatiestatus, informatie	Beslissen over de totstandkoming van de Overeenkomst en de voorwaarden ervan (o.a. identificatie, beoordeling van kredietwaardigheid, bepaling van de maximale kredietlimiet, toepassing van de principes van verantwoorde kredietverlening, nakoming van verplichtingen voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme)	Voorbereiden van de totstandkoming van de Overeenkomst (artikel 6 (1) (b) van de Algemene Verordening) Voldoen aan wettelijke verplichting (artikel 6 (1) (c) van de Algemene Verordening en het Verbintenissenrecht (toepassing van het beginsel van verantwoorde kredietverlening) en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme)

Persoonlijke gegevens	Doel van de verwerking	Juridische gronden
over afhankelijke personen en eigendommen) • Informatie over uw baan en opleiding (bijv. opleidingsniveau, beroep, werkgever, functie) • Gegevens over uw identiteitsbewijs (incl. kopie identiteitsbewijs, documentnummer) • Informatie over de aangevraagde lening (bijv. geleend bedrag, doel, datum van maandelijkse betalingen) • Overige informatie (bijv. de communicatietaal)		
• Gegevens waarmee wij u kunnen identificeren (bijv. naam, geboortedatum, geslacht, identiteitskaartgegevens) • Contactgegevens (bijv. e-mailadres, mobiel telefoonnummer, adres) • Financiële gegevens (bijv. huidig bankrekeningnummer, betalingsgedrag) • Informatie over uw gebruikersaccount (bijv. e-mailadres of andere informatie over uw	Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst (incl. contact met u opnemen in verband met de Overeenkomst)	• Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst (artikel 6 (1) (b) van de Algemene Verordening)



Persoonlijke gegevens	Doel van de verwerking	Juridische gronden
sociale media-account, indien gewenst) • Informatie over transacties die op het Platform werden uitgevoerd (bijv. diensten die op het Platform werden gebruikt, gesloten overeenkomsten, het nakomen van verplichtingen, communicatie) • Overige informatie (bijv. de communicatietaal)		
• Contactgegevens (bijv. e-mailadres, mobiel telefoonnummer, adres of enig ander elektronisch middel)	Contact opnemen voor directe marketing	• Uw toestemming (artikel 6 (1) (a), van de Algemene Verordening)
• Gesegmenteerde informatie (bijvoorbeeld gegevens die gebruikt worden om personen in afzonderlijke groepen of segmenten in te delen, gebaseerd op demografie, gedrag, voorkeuren of andere relevante factoren)	Het indelen van klanten in groepen op basis van specifieke criteria en het profileren daarvan teneinde hun behoeften en voorkeuren beter te begrijpen, met het oog op het uitvoeren van gerichte marketingsactiviteiten.	• Ons legitieme belang bij het op de markt brengen van onze producten en diensten en aanbiedingen doen die voor u geschikt zijn (artikel 6 (1) (f) van de Algemene Verordening) We zullen uw persoonlijke gegevens alleen verwerken als we ervan overtuigd zijn dat onze legitieme belangen niet zwaarder wegen dan uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden waarvoor

Persoonlijke gegevens	Doel van de verwerking	Juridische gronden
		persoonlijke gegevens moeten worden beschermd. Als zodanig vindt verwerking plaats van persoonlijke gegevens die niet bijzonder gevoelig zijn. Aangezien we deze gegevens gebruiken voor voorzienbare en nuttige doeleinden voor u (dwz om aanbiedingen te doen die voor u interessant zijn), achten we dit gerechtvaardigd.
• Contactgegevens (e-mailadres, mobiel telefoonnummer) • Informatie over de uitvoering van de Overeenkomst Informatie die je ons via de enquête verstrekt hebt Gesegmenteerde informatie (bijvoorbeeld gegevens die gebruikt worden om personen in afzonderlijke groepen of segmenten in te delen, gebaseerd op demografie, gedrag, voorkeuren of andere relevante factoren)	Het uitvoeren van enquêtes om feedback te verzamelen en te gebruiken voor het ontwikkelen en verbeteren van de kwaliteit van onze portal, producten en diensten en het koppelen van deze feedback aan bestaande gesegmenteerde gegevens.	• Ons legitieme belang bij het waarborgen van de kwaliteit, ontwikkeling en concurrentievermogen van ons Platform en onze diensten (artikel 6 (1) (f) van de Algemene Verordening) We zullen uw persoonlijke gegevens alleen verwerken als we ervan overtuigd zijn dat onze legitieme belangen niet zwaarder wegen dan uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden waarvoor persoonlijke gegevens moeten worden beschermd, aangezien een dergelijke verwerking plaatsvindt



Persoonlijke gegevens	Doel van de verwerking	Juridische gronden
		met persoonlijke gegevens die niet bijzonder gevoelig zijn. Aangezien we deze gegevens gebruiken voor voorzienbare en nuttige doeleinden (dwz om aanbiedingen te doen die voor u interessant zijn), achten we dit gerechtvaardigd.
Je feedback over onze portal en onze diensten	Het delen van uw feedback op onze webpagina met andere klanten, waarbij u inzichten en ervaringen over ons platform en onze diensten verstrekt	Uw toestemming (artikel 6 (1) (a), van de Algemene Verordening)
Informatie over transacties die op het Platform werden uitgevoerd en browsegegevens (bijv. diensten die op het Platform werden gebruikt, gesloten overeenkomsten, de nakoming van verplichtingen, IP-adres, type browser, voorkeuren, gewoonten, tevredenheid, communicatie, gegevens over deelname aan consumentenspellen, en campagnes die door de Leninggever werden georganiseerd)	Het ontwikkelen en verbeteren van de kwaliteit van ons Platform en onze diensten (bijv. analyseren hoe en met welke apparaten Gebruikers doorgaans door ons platform navigeren om het gebruiksvriendelijker te maken; analyseren welke producten en diensten populair zijn om deze prioritair te ontwikkelen; en analyseren van het profiel van de gebruikers die hun verantwoordelijkheden niet nakomen om onze systemen te verbeteren, enz.)	Ons legitieme belang bij het waarborgen van de kwaliteit, ontwikkeling en concurrentievermogen van ons Platform en onze diensten (artikel 6 (1) (f) van de Algemene Verordening) We zullen uw persoonlijke gegevens alleen verwerken als we ervan overtuigd zijn dat onze legitieme belangen niet zwaarder wegen dan uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden waarvoor persoonlijke gegevens moeten worden beschermd. Aangezien een dergelijke



Persoonlijke gegevens	Doel van de verwerking	Juridische gronden
		verwerking plaatsvindt met persoonlijke gegevens die niet bijzonder gevoelig zijn, en aangezien we deze gegevens gebruiken op basis van opbouw, dat wil zeggen, niet in relatie tot u persoonlijk, achten we dit gerechtvaardigd.
• Gegevens met betrekking tot uw vastgoed en zakelijke verboden • Gegevens over uw bankrekening • Contactinformatie (bijv. telefoonnummer, e-mailadres)	Om de kwaliteit van ons platform en onze services te ontwikkelen, testen en verbeteren. Voor sommige testdoeleinden kunnen we bijvoorbeeld de gegevens analyseren die je financiële situatie en gedrag beschrijven om ons kredietmodel te verbeteren. Dit houdt in dat we een nauwkeurigere kredietwaardigheidsbeoordeling kunnen geven die ervoor zorgt dat we compliant blijven en verantwoord lenen.	• Ons legitieme belang bij het waarborgen van de kwaliteit, ontwikkeling en concurrentievermogen van ons Platform en onze diensten (artikel 6 (1) (f) van de Algemene Verordening) We zullen uw persoonlijke gegevens alleen verwerken als we ervan overtuigd zijn dat onze legitieme belangen niet zwaarder wegen dan uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden waarvoor persoonlijke gegevens moeten worden beschermd. Aangezien een dergelijke verwerking plaatsvindt met



Persoonlijke gegevens	Doel van de verwerking	Juridische gronden
		persoonlijke gegevens die niet bijzonder gevoelig zijn, en aangezien we deze gegevens gebruiken op basis van opbouw, dat wil zeggen, niet in relatie tot u persoonlijk, achten we dit gerechtvaardigd.
Gegevens over uw bankrekening	U aanvullende diensten te verlenen via ons platform	Uw toestemming (artikel 6 (1) (a), van de Algemene Verordening)
Al uw relevante persoonlijke gegevens	Voldoen aan onze wettelijke verplichtingen	Voldoen aan onze wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de wet (artikel 6 (1) (c) van de Algemene Verordening)
Al uw relevante persoonlijke gegevens	Beschermen van onze rechten en belangen (bijv. als u de Overeenkomst niet nakomt of er een dergelijk vermoeden bestaat)	Ons legitiem belang bij het beschermen van onze rechten en belangen (artikel 6 (1) (f) van de Algemene Verordening) We zullen uw persoonlijke gegevens alleen verwerken als we ervan overtuigd zijn dat onze legitieme belangen niet zwaarder wegen dan uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden

Persoonlijke gegevens	Doel van de verwerking	Juridische gronden
		waarvoor persoonlijke gegevens moeten worden beschermd. Aangezien we uw persoonlijke gegevens over het algemeen alleen verwerken als dit essentieel is om onze rechten en belangen te beschermen (dwz als er een inbreuk is gepleegd of als er een vermoeden bestaat), achten we dit gerechtvaardigd.

4.3. Met uw toestemming kunnen we uw persoonlijke gegevens ook voor andere doeleinden verwerken. Het doel van de verwerking en andere details, in dit geval, worden beschreven in de toestemming.

4.4. Als de wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens het rechtmatige belang van ons of een derde partij is, hebt u het recht om aanvullende informatie te verkrijgen en te allen tijde bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking. Neem hiervoor contact met ons op via de contactgegevens onderaan de Portal

5. GEAUTOMATISEERDE BESLISSINGEN EN PROFIELANALYSE

5.1. We gebruiken een geautomatiseerd proces om te beslissen of we uw leningsaanvraag goedkeuren of afwijzen. Als onderdeel van ons geautomatiseerde proces worden alle categorieën gegevens die we over u hebben verzameld voor kredietwaardigheidsdoeleinden afzonderlijk beoordeeld (zie hierboven). Het systeem berekent uw kredietwaardigheid op basis van de risico's die aan de verschillende gegevenscategorieën zijn verbonden en de daaraan toegewezen coëfficiënten. Op basis hiervan krijgt u een lening aangeboden tegen de door u gevraagde voorwaarden of andere voorwaarden (bijvoorbeeld een kleiner leenbedrag of een andere aflossingstermijn dan gewenst), of wordt uw aanvraag afgewezen. Het doel van de kredietwaardigheidsbeoordeling is om eerlijke en verantwoorde kredietbeslissingen te nemen en om te voldoen aan onze wettelijke verplichting om uw kredietwaardigheid te beoordelen voordat u een lening wordt verstrekt.

5.2. Naast kredietwaardigheidsbeoordelingen nemen wij geautomatiseerde beslissingen in het kader van risicobeheer, waaronder de beoordeling van het risico op fraude, witwassen en terrorismefinanciering.



5.3. Daarnaast gebruiken wij geautomatiseerde besluitvorming in het proces van het aanpassen van aflossingsschema's.

5.4. Geautomatiseerde beslissingen en profilering stellen ons in staat om de eerlijkheid van ons besluitvormingsproces te verbeteren (het verminderen van menselijke fouten, discriminatie en machtsmisbruik), het risico te verkleinen dat u de lening niet terugbetaalt en ons in staat te stellen beslissingen te nemen in minder tijd en om de efficiëntie te verbeteren.

Geautomatiseerde beslissingen en profielanalyse zijn nodig voor het sluiten van een leningsovereenkomst en zijn ook wettelijk toegestaan. De beoordeling van de kredietwaardigheid is een grotendeels gestandaardiseerde en verplichte procedure voor crediteuren die is gebaseerd op de toepasselijke principes van verantwoorde kredietverlening en gebaseerd op wiskundige formules. De geautomatiseerde kredietwaardigheidsbeoordeling zorgt voor een eerlijker resultaat omdat het de menselijke subjectieve factor elimineert en alle kredietaanvragers gelijk behandelt. Het handmatig gebruiken van hetzelfde of een soortgelijk model zou onevenredig veel tijd kosten om de kredietwaardigheid van elke lener te beoordelen en wordt dus aanzienlijk duurder voor ons. Onze personeelsbehoeften zouden aanzienlijk toenemen als we ervoor zouden zorgen dat de kwaliteit van de dienstverlening wordt gehandhaafd bij het handmatig beoordelen van de kredietwaardigheid. Om witwassen en de financiering van terrorisme te voorkomen, gebruiken we geautomatiseerde processen voor het monitoren van transactiegegevens. Vanwege het grote volume zou het niet mogelijk zijn om de relevante gegevens handmatig te verwerken (dus zonder geautomatiseerde oplossingen).

5.5. Onze geautomatiseerde processen worden regelmatig getest, geëvalueerd en geïnspecteerd om de eerlijkheid, efficiëntie en onpartijdigheid te waarborgen. Voor een goede werking van deze processen is het ook noodzakelijk dat de informatie die u ons verstrekt correct en up to date is.

5.6. U hebt het recht op direct persoonlijk contact, het recht om uw mening te uiten, het recht te worden gehoord over een besluit dat na een dergelijke beoordeling is genomen, en het recht om tegen dat besluit in te gaan. Neem hiervoor contact met ons op via de contactgegevens onderaan de Portal.

6. OVERDRACHT VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

Wanneer we uw persoonlijke gegevens verwerken, geven we uw persoonlijke gegevens ook door aan onze verwerkers of derde partijen. Een dergelijke overdracht vindt alleen plaats onder de volgende voorwaarden:

6.1. Processors. Wij werken samen met zorgvuldig geselecteerde dienstverleners (verwerkers) om uw persoonlijke gegevens te verwerken. Hierbij blijven wij volledig verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens.



Wij werken samen met de volgende verwerkers: Marketing- en enquêtedienstverleners en -tools, dienstverleners voor de beperking van het risico op witwassen en financiering van terrorisme, dienstverleners voor de beoordeling van de kredietwaardigheid, dienstverleners voor de klantenondersteuning, boekhouders, serverbeheer en serverhostingproviders, IT-serviceproviders en andere bedrijven die tot dezelfde groep als wij behoren, die ons diensten verlenen.

Als u meer gedetailleerde informatie wilt over onze verwerkers (bijv. hun namen en locaties), neem dan contact met ons op via de contactgegevens onderaan de Portal

6.2. Derden. We zullen uw persoonlijke gegevens alleen met derden delen, zoals uiteengezet in dit privacybeleid, indien dit door de toepasselijke wetgeving wordt vereist (bijvoorbeeld als we verplicht zijn om persoonlijke gegevens te delen met de autoriteiten) of met uw toestemming of onder bevel.

We kunnen uw persoonlijke gegevens delen met de volgende derde partijen:

- om overeenkomsten met aanbieders van betalingsdiensten uit te voeren. In dit geval is de wettelijke basis voor de overdracht van persoonlijke gegevens de uitvoering van een overeenkomst tussen ons (artikel 6 (1) (b) van de Algemene Verordening);
- om uw kredietwaardigheid te beoordelen bij kredietinstellingen. In dit geval is de wettelijke basis voor de overdracht van persoonlijke gegevens onze wettelijke verplichting om uw kredietwaardigheid te beoordelen (artikel 6 (1) (c) van de Algemene Verordening);
- om de kwaliteit van de kredietwaardigheidsbeoordeling te testen bij externe instanties voor kredietbeoordeling. In dit geval is de wettelijke grondslag voor het doorgeven van persoonsgegevens ons legitieme belang om je te voorzien van conforme en verantwoorde leendiensten (Artikel 6(1)(f) van de Algemene Verordening);
- voor onze interne administratie met bedrijven die tot dezelfde groep als wij behoren. In dit geval is de wettelijke basis voor de overdracht van persoonlijke gegevens ons legitiem belang om de gegevens te delen met bedrijven die tot dezelfde groep als wij behoren voor interne administratieve doeleinden (artikel 6 (1) (f) van de Algemene Verordening);
- voor directmarketing door bedrijven die tot dezelfde groep als wij behoren. In dit geval is de wettelijke basis voor de overdracht van persoonlijke gegevens uw toestemming (artikel 6 (1) (c) van de Algemene Verordening);
- aan andere kredietverleners, financiële instellingen en verzekeraars om de door de Klant gevraagde dienstverlening te kunnen uitvoeren of om diens betrouwbaarheid en het

met hem verbonden risico te kunnen beoordelen (artikel 6 (1) (b) van de Algemene Verordening);

- potentiële of daadwerkelijke kopers en toezeggingen van vorderingen. In dit geval is de wettelijke basis voor de overdracht van persoonlijke gegevens ons legitiem belang om de gegevens en documenten met betrekking tot de vordering over te dragen aan de koper en/of pandhouder bij overdracht van de vordering (artikel 6 (1) (f) van de Algemene Verordening);
- potentiële of feitelijke investeerders en/of crediteuren van de Leninggever. In dit geval is de wettelijke basis voor de overdracht van persoonlijke gegevens ons legitiem belang om de gegevens en documenten met betrekking tot de vordering aan de schuldeiser met betrekking tot de vordering van de investeerder of schuldeiser (artikel 6 (1) (f) van de Algemene Verordening);
- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen ten opzicht van de autoriteiten en wetshandhavinginstanties. In dat geval is de wettelijke basis voor de overdracht van persoonlijke gegevens het voldoen aan onze wettelijke verplichting die voortvloeit uit de wet (artikel 6 (1) (c) van de Algemene Verordening);
- betalingsverzuimregisters, kredietbureaus (e.g. BKR) en andere derden waar wij informatie over uw financiële verplichtingen en uitstaande schulden openbaar maken; In dit geval is de rechtsgrondslag voor de overdracht van persoonsgegevens ons legitieme belang bij de bescherming van onze rechten en belangen (artikel 6 (1) c) en (f) van de Algemene Verordening).
- om onze rechten en belangen te beschermen bij incassobureaus, advocaten, deurwaarders en andere betrokken personen. In dit geval is de wettelijke basis voor de overdracht van persoonlijke gegevens ons legitiem belang bij de bescherming van onze rechten en belangen (artikel 6 (1) (f) van de Algemene Verordening). We zullen uw persoonlijke gegevens alleen verwerken als we ervan overtuigd zijn dat onze legitieme belangen niet zwaarder wegen dan uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden waarvoor persoonlijke gegevens moeten worden beschermd. Aangezien we uw persoonlijke gegevens over het algemeen alleen verwerken als dit essentieel is om onze rechten en belangen te beschermen (dwz als er een inbreuk of een vermoedelijke inbreuk door u heeft plaatsgevonden), achten we dit gerechtvaardigd.
- om onze wettelijke verplichtingen ten opzichte van auditors na te komen. In dat geval is de wettelijke basis voor de overdracht van persoonlijke gegevens het voldoen aan onze wettelijke verplichting die voortvloeit uit de wet (artikel 6 (1) (c) van de Algemene Verordening);

- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de wet of in onze legitieme belangen of deze van onze tegenpartij, als een dergelijke overdracht nodig is om onze activiteiten of activa over te dragen als gevolg van de transactie of om het perspectief van een dergelijke transactie te beoordelen. In dit geval is de wettelijke basis voor de overdracht van persoonlijke gegevens de nakoming van onze wettelijke verplichtingen (artikel 6 (1) (c) van de Algemene Verordening en het verbintenissenrecht), of het gerechtvaardigde belang van ons of onze tegenpartij bij het sluiten van de transactie of beoordeling van het perspectief ervan (artikel 6 (1) (f) van de Algemene Verordening). We zullen uw persoonlijke gegevens alleen overdragen als we ervan overtuigd zijn dat onze legitieme belangen of deze van onze tegenpartij niet zwaarder wegen dan uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden waarvoor persoonlijke gegevens moeten worden beschermd.

6.3. Als de wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens het rechtmatige belang van ons of een derde partij is, hebt u het recht om aanvullende informatie te verkrijgen en te allen tijde bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking. Neem hiervoor contact met ons op via de contactgegevens onderaan de Portal.

7. OVERDRACHT VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS BUITEN DE EUROPESE UNIE

7.1. Over het algemeen dragen wij uw persoonlijke gegevens niet over buiten de Europese Unie, maar onze verwerkers en derde partijen, aan wie wij de persoonlijke gegevens overdragen, kunnen uw persoonlijke gegevens buiten de Europese Unie verwerken. Waar nodig vindt de overdracht alleen plaats als we een wettelijke basis hebben voor een dergelijke actie, met name als de ontvanger: (i) zich bevindt in een land dat volgens de Europese Commissie een passend beschermingsniveau voor persoonlijke gegevens biedt, of (ii) handelt op grond van een overeenkomst die voldoet aan de eisen van de Europese Unie voor de overdracht van persoonlijke gegevens aan verwerkers buiten de Europese Unie.

8. BEWARING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn, zolang dit noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, of zolang dit noodzakelijk is ter bescherming van onze gerechtvaardigde belangen en rechten.

8.1. Verwerking van persoonsgegevens in verband met het aanvraagproces, kredietwaardigheidsbeoordelingen en het totstandkomen en de uitvoering van de overeenkomst.

Op grond van de Estse wet Crediteuren en Kredietbemiddelaars (Krediidiandjate ja - vahendajate seadus) zijn wij verplicht alle informatie en documenten met betrekking tot het verstrekken en beheren van krediet te bewaren gedurende de looptijd van de

rechtsverhouding en drie jaar na de beëindiging hiervan. Na afloop van deze termijn beoordelen wij of het noodzakelijk is de persoonsgegevens langer te bewaren voor specifieke doeleinden.

8.2. Persoonsgegevens die worden verwerkt ter naleving van verplichtingen inzake voorkoming van witwassen en aanverwante doeleinden.

Op grond van de Estse Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme rust op ons de verplichting uw persoonsgegevens en bijbehorende documenten gedurende een periode van vijf jaar na het einde van de zakelijke relatie te bewaren.

8.3. Persoonsgegevens in boekhoudkundige administratie

Op grond van de Estse Boekhoudwet zijn wij verplicht de bronstukken van de boekhouding zeven jaar te bewaren vanaf het einde van het betreffende boekjaar, of totdat ze nodig zijn om te voldoen aan de eisen voor de traceerbaarheid van een economische transactie, maar in iedergeval niet korter dan zeven jaar.

9. BEVEILIGING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

9.1. We zorgen ervoor dat de persoonlijke gegevens van gebruikers alleen beschikbaar zijn voor dergelijke werknemers die vanwege hun taken toegang moeten hebben tot dergelijke gegevens. Alle Bondora-medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van de gegevens te bewaren en mogen de informatie niet met derden delen, behalve voor de hierboven uiteengezette doeleinden.

9.2. Persoonlijke gegevens worden opgeslagen en gearchiveerd op een beveiligde server waar slechts enkele mensen toegang toe hebben. De veiligheid wordt gegarandeerd door strikte privacynormen die worden nageleefd door gewetensvolle externe partners.

9.3. We gebruiken verschillende internetbeveiligingsmaatregelen om de veilige verwerking, overdracht en archivering van persoonlijke gegevens te waarborgen.

De servers bevinden zich in een datacenter in Frankfurt, Duitsland, en worden beheerd door Telehouse, een van de 200 meest toonaangevende bedrijven ter wereld. Met Virtion GmbH is een aparte overeenkomst afgesloten voor serverbeheer. Deze bedrijven stellen ons in staat om een betere beschikbaarheid en groeipotentieel van onze IT-middelen en meer flexibiliteit te bieden.

Al hun activiteiten voldoen aan een aantal normen, waaronder ISO 27001:2005 (beheersystemen voor informatiebeveiliging), BS25999-2:2007 (beheer van bedrijfscontinuïteit), PCI-DSS (betaalkaartindustrie), ISO 9001:2008 (kwaliteitsnormen), en ISO 14001:2004 (norm voor milieubeheersysteem).

De bedrijven hebben voor een 24 uur per dag fysieke en virtuele bewaking van het systeem gezorgd. Alle bewegingen in het datacenter worden bewaakt door kaartlezers en infraroodsensoren die onbevoegde personen detecteren. Bij Bondora worden beveiligingsinbreuken gedetecteerd, gecontroleerd en afgestoten door software en hardware security walls.

10. UW RECHTEN

10.1. U hebt alle rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder:

- het recht om relevante informatie te krijgen over de verwerking van persoonlijke gegevens;
- het recht om bevestiging te krijgen of er persoonlijke gegevens worden verwerkt;
- het recht om een kopie van uw persoonlijke gegevens te ontvangen;
- het recht om te verzoeken dat wij onjuiste persoonlijke gegevens corrigeren of onvolledige persoonlijke gegevens aanvullen;
- het recht om persoonlijke gegevens te laten verwijderen als: (i) de persoonlijke gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt; (ii) u uw toestemming intrekt voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens en er is geen andere wettelijke basis voor het verwerken van de persoonlijke gegevens; (iii) u bezwaar maakt tegen de verwerking van persoonlijke gegevens en er zijn geen doorslaggevende legitieme redenen voor de verwerking; (iv) u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor directmarketingdoeleinden; (v) uw persoonlijke gegevens zijn onrechtmatig verwerkt; of (vi) persoonlijke gegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan onze wettelijke verplichting die voortvloeit uit de wet. Ongeacht het voorgaande, hebt u niet het recht om te verzoeken uw persoonlijke gegevens te laten verwijderen als de verwerking noodzakelijk is: (a) om te voldoen aan een wettelijke verplichting; of (b) om juridische claims te formuleren, in te dienen of te verdedigen;
- het recht om een beperking van de verwerking van persoonlijke gegevens aan te vragen: (i) u betwist de juistheid van de persoonlijke gegevens gedurende een bepaalde periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonlijke gegevens te verifiëren; (ii) de verwerking van persoonlijke gegevens is onwettig, terwijl u niet vraagt om verwijdering van de persoonlijke gegevens, maar om de beperking van het gebruik; (iii) we hebben niet langer persoonlijke gegevens nodig voor de verwerking, maar ze zijn nodig om juridische claims in te dienen of te verdedigen; of (iv) u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens terwijl we controleren of onze legitieme redenen zwaarder opwegen

dan uw redenen. Als de verwerking van persoonlijke gegevens wordt beperkt, kunnen we deze toch verwerken: (a) met uw toestemming; (b) om juridische claims te formuleren, in te dienen of te verdedigen; (c) om de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon te beschermen; of (d) in het hoger openbaar belang;

- het recht op overdraagbaarheid van de gegevens, dat wil zeggen het recht om persoonlijke gegevens te ontvangen, die u ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, openbaar beschikbaar formaat en machinaal leesbare vorm, en het recht om deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke indien: (i) de verwerking met uw toestemming of voor contract- of prestatiedoeleinden is; en (ii) automatisch verwerkt. Indien technisch haalbaar, heeft u het recht om te verzoeken dat wij de gegevens rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke overdragen. Bij het uitoefenen van uw recht kunnen we geen inbreuk maken op de rechten en vrijheden van anderen;
- het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonlijke gegevens in het gerechtvaardigd belang van ons of een derde partij, afhankelijk van onze specifieke situatie. In dat geval zullen we persoonlijke gegevens niet verder verwerken, tenzij we kunnen bewijzen dat de verwerking om een geldige legitieme reden is die zwaarder weegt dan uw belangen, rechten en vrijheden, of om juridische claims in te dienen of te verdedigen. Indien uw bezwaar betrekking heeft op de verwerking van uw persoonlijke gegevens ten behoeve van directmarketing, hebben wij niet het recht om uw persoonlijke gegevens verder te verwerken;
- het recht om toestemming op elk moment in te trekken. Om dit te doen, kunt u contact met ons opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens of andere opties gebruiken die worden beschreven bij het verkrijgen van de toestemming.

10.2. Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens. Wij reageren uiterlijk binnen een maand op uw verzoek. In sommige gevallen (rekening houdend met de complexiteit en het aantal verzoeken), hebben we het recht om de uiterste datum om te reageren met twee maanden te verlengen. In dat geval zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

10.3. Als je vindt dat je rechten zijn geschonden, neem dan onmiddellijk contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming via dpo@bondora.com om het probleem op te lossen. U hebt echter het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van de lidstaat waar u uw vaste woonplaats of plaats van arbeid heeft, of bij de volgende gegevensbeschermingsautoriteiten van de landen waar wij actief zijn.



Estland	De Toezichthouder voor Gegevensbescherming (de leidende toezichthoudende autoriteit voor Bondora)	www.aki.ee info@aki.ee Tatari 39, 10134 Tallinn
Letland	Staatsinspectie	www.dvi.gov.lv pasts@dvi.gov.lv Elijas iela 17, Riga, LV-1050
Finland	Het Bureau van de Ombudsman Gegevensbescherming	https://tietosuoja.fi tietosuoja@om.fi Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
Nederland	Autoriteit Persoonsgegevens	https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag
Denemarken	De Deense Gegevensbeschermingsautoriteit (Datatilsynet)	https://www.datatilsynet.dk/ dt@datatilsynet.dk Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
Spanje	De Spaanse Gegevensbeschermingsautoriteit	https://www.aepd.es/es C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid

11. COOKIES

We gebruiken cookies, dit zijn kleine tekstbestanden die een websiteserver op uw harde schijf opslaat. Hierdoor kunnen we bepaalde informatie van uw webbrowser verzamelen. Meer informatie over ons cookiebeleid vindt u [hier](#).



12. LINKS NAAR ANDERE WEBSITES VAN DERDEN

Links naar websites van derden vanaf het Platform of een andere Bondora-website, of vice versa, zijn slechts snelle links naar diensten of onderwerpen die nuttig zijn voor de gebruikers van ons Platform. Houd er rekening mee dat websites van derden mogelijk verschillende privacybeleidslijnen en/of beveiligingsnormen hebben, we raden u aan deze door te nemen.

13. WIJZIGINGEN IN HET PRIVACYBELEID

Stel dat onze praktijken voor de verwerking van persoonlijke gegevens worden gewijzigd, of we moeten dit privacybeleid wijzigen vanwege de toepasselijke wetgeving, de praktijken van gerechtelijke of bevoegde toezichthoudende autoriteiten of de richtlijnen van bevoegde toezichthoudende autoriteiten, dan hebben we het recht om dit privacybeleid te allen tijde eenzijdig te wijzigen. In dat geval zullen we u binnen een redelijke termijn voordat de wijzigingen van kracht gaan, via het Portal of e-mail op de hoogte stellen.

14. TOEPASSELIJK RECHT

Aangezien Bondora een bedrijf is dat in de Republiek Estland is geregistreerd, is de Estse wetgeving van toepassing op de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op de 1ste oktober 2025.